

ICRAMCS 2026

THE EIGHTH EDITION OF THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON
RESEARCH IN APPLIED MATHEMATICS AND COMPUTER SCIENCE

April 23-24-25, 2026 | Marrakech, Morocco



Gestion des connaissances et performance organisationnelle : vers un modèle analytique intégré

Communication Info

Authors:

MAKBOUL MINA
ISSER HOUDA

¹ FSJES AIN SEBAA.
CASABLANCA.MOROCCO
² FSJES AIN SEBAA.
CASABLANCA.MOROCCO

Keywords :

- (1) Gestion des connaissances
- (2) Performance organisationnelle
- (3) Capital intellectuel

Abstract

Dans un environnement marqué par la transformation numérique et l'intensification de la concurrence, la connaissance constitue une ressource stratégique essentielle pour la pérennité des organisations. La gestion des connaissances (GC) vise à structurer les processus de création, de stockage, de partage et d'application des savoirs afin de générer de la valeur. Selon l'approche fondée sur les ressources, la connaissance représente l'actif le plus déterminant pour l'avantage concurrentiel [1]. Plusieurs travaux empiriques ont mis en évidence une relation positive entre les pratiques de GC et la performance organisationnelle [2].

Cette recherche propose un modèle analytique intégré examinant l'impact des processus de création, de partage et d'exploitation des connaissances sur la performance organisationnelle multidimensionnelle (financière, opérationnelle et innovante). En s'appuyant sur la théorie des capacités dynamiques [3], l'étude suggère que la GC renforce la capacité d'adaptation et d'innovation des organisations. Des recherches antérieures confirment que les entreprises dotées de systèmes efficaces de gestion des connaissances obtiennent des performances supérieures [4].

La méthodologie envisagée repose sur une approche quantitative fondée sur une enquête par questionnaire et une modélisation par équations structurelles (SEM). L'objectif est d'analyser les relations causales entre pratiques de GC, capital intellectuel et performance [5]. Les résultats attendus devraient enrichir le débat théorique et

© ICRAMCS 2026 Proceedings ISSN: 2605-7700

References

- [1] Grant, R.M., Toward a Knowledge-Based Theory of the Firm, *Strategic Management Journal*, Vol. 17, 1996, pp. 109–122.
- [2] Alavi, M., & Leidner, D.E., Knowledge Management and Knowledge Management Systems: Conceptual Foundations and Research Issues, *MIS Quarterly*, Vol. 25, No. 1, 2001, pp. 107–136.
- [3] Teece, D.J., Pisano, G., & Shuen, A., Dynamic Capabilities and Strategic Management, *Strategic Management Journal*, Vol. 18, No. 7, 1997, pp. 509–533.
- [4] Darroch, J., Knowledge Management, Innovation and Firm Performance, *Journal of Knowledge Management*, Vol. 9, No. 3, 2005, pp. 101–115.
- [5] Bontis, N., Intellectual Capital: An Exploratory Study That Develops Measures and Models, *Management Decision*, Vol. 36, No. 2, 1998, pp. 63–76.